



## News per i Clienti dello studio

**Ai gentili clienti**  
**Loro sedi**

### **Pensionati all'estero: modulo di attestazione dell'esistenza in vita da restituire entro il 03.06.2016**

Gentile cliente, con la presente desideriamo informarLa che con il messaggio n. 603 del 10 febbraio 2016, **l'INPS ha reso noto che la citybank**, fornitore del servizio di pagamento delle prestazioni INPS all'estero, in ottemperanza ai suoi obblighi contrattuali, **ha inviato, a partire dal 31 gennaio 2016, ai pensionati all'estero la richiesta di fornire la prova annuale di esistenza in vita. La lettera esplicativa**, che i pensionati riceveranno, **riporta sostanzialmente: i) le istruzioni per la compilazione del modulo di esistenza in vita; ii) la lista dei testimoni accettabili per il Paese di residenza del pensionato** (per testimone accettabile s'intende un rappresentante di Ambasciata o Consolato Italiano o un'Autorità locale abilitata ad avallare la sottoscrizione dell'attestazione di esistenza in vita); **iii) la richiesta di documentazione di supporto** (fotocopia di un valido documento d'identità del pensionato con foto, oppure fotocopia della prima pagina di un suo estratto conto bancario recente, oppure fotocopia di una bolletta recente riportante il nome del pensionato); **iv) le indicazioni per contattare il Servizio Citi di assistenza ai pensionati.** Sempre nel contesto del suddetto messaggio, **l'INPS evidenzia che la restituzione del modulo di attestazione dell'esistenza in vita dovrà avvenire entro il 3 giugno 2016.** Si rammenta, al riguardo, che **il mancato ricevimento del modulo** in parola, debitamente compilato, firmato e corredato dalla documentazione richiesta, **entro il termine del prossimo 3 giugno 2016, potrebbe causare la sospensione del pagamento della pensione a partire dal 1 Luglio 2016.** Ad ogni modo, per ogni informazione che dovesse necessitare, **è possibile: i) visitare la pagina web [www.inps.citi.com](http://www.inps.citi.com); ii) inviare un messaggio di posta elettronica all'indirizzo [inps.pensionati@citi.com](mailto:inps.pensionati@citi.com); iii) telefonare ad uno dei numeri verdi indicati nella lettera esplicativa.**

## **Premessa**

Come noto, il pensionato residente all'estero **può chiedere il pagamento del trattamento pensionistico:**

- **nel Paese estero di residenza** con accredito su conto corrente o allo sportello;
- **in altro Paese estero**, diverso da quello di residenza, **unicamente con la modalità dell'accredito in conto corrente;**
- **in Italia**, con accredito su conto corrente o allo sportello tramite delegato.

### **Osserva**

Dal 01 febbraio 2012, **per il pagamento dei trattamenti pensionistici per beneficiari residenti all'estero**, l'INPS si **avvale della Citi bank N.A.**(banca individuata, nel rispetto della normativa italiana ed europea in materia di appalti pubblici, a seguito di una gara che si svolge con procedura ristretta in ambito comunitario).

Più nello specifico, **il pensionato all'estero può richiedere il pagamento della prestazione tramite:**

- **riscossione in contanti** allo sportello di Partner locali di Citibank.

Nella maggior parte dei Paesi il pagamento della pensione a sportello **viene eseguito presso gli uffici Western Union**, salvo i pochi Paesi in cui quest'ultimo non è presente o utilizzabile.

### **Casi particolari di pagamento in contanti**

<b>Argentina e in Brasile</b>	I pagamenti delle pensioni allo sportello vengono assicurati mediante <b>Banco Itaù.</b>
<b>Venezuela e Uruguay</b>	Il pagamento allo sportello viene localizzato presso le banche corrispondenti di Citibank, che sono rispettivamente <b>Italcambio</b> (Venezuela) e <b>Nuevo Banco Comercial</b> (Uruguay)
<b>Svizzera</b>	Il pagamento allo sportello viene localizzato presso la banca corrispondente <b>Swiss Post/Post Finance.</b>

### **Osserva**

Anche in Argentina, Brasile, Venezuela, Uruguay e Svizzera **il pensionato può richiedere che la pensione sia pagata a sportelli di Western Union**: tuttavia, in questi casi, è **necessario rivolgersi direttamente a Citibank mediante mail** ([inps.pensionati@citi.com](mailto:inps.pensionati@citi.com)) e fare apposita richiesta

→ accredito su **conto corrente in euro o moneta locale**, intestato al pensionato.

#### Osserva

Se il pensionato non ha un conto corrente, **può aprirlo presso qualunque banca del suo Paese di residenza e comunicare tutti i dati a Citibank e alla sede INPS che gestisce la pensione**, per avere l'accredito diretto delle mensilità.

Per l'accredito in conto corrente **il pensionato deve sempre indicare:**

- se il **pagamento è disposto in uno Stato della Unione Europea**, il codice IBAN e BIC;
- se il **pagamento è disposto in uno Stato non appartenente all'Unione Europea**, le coordinate bancarie complete in uso nel Paese interessato.

#### Casi particolari: richiesta di pagamento con accredito su conto corrente

<b>Argentina e in Brasile</b>	La pensione in Argentina e in Brasile è pagata mediante <b>Banco Itaù</b> . Per questi Paesi il primo pagamento è effettuato sempre presso uno sportello <b>Itaù</b> . In tale occasione, il soggetto deve registrarsi obbligatoriamente e in quella sede può chiedere il pagamento della pensione sia tramite accredito su conto corrente (presso <b>Banco Itaù</b> o qualsiasi altro Istituto Finanziario) sia con riscossione in contanti presso gli sportelli del Banco Itaù.
<b>Venezuela e Uruguay</b>	La pensione in Venezuela e Uruguay è pagata rispettivamente mediante <b>Italcambio</b> (Venezuela) o <b>Nuevo Banco Commercial</b> (Uruguay). In tale occasione, il soggetto deve registrarsi obbligatoriamente e in quella sede può chiedere il pagamento della pensione sia tramite accredito su conto corrente (presso <b>Italcambio/Nuevo Banco Commercial</b> o qualsiasi altro Istituto Finanziario) sia con riscossione in contanti presso gli sportelli di <b>Italcambio/Nuevo Banco Commercial</b> .
<b>Svizzera</b>	Per ottenere l'accredito della pensione su un conto corrente svizzero è necessario comunicare a Citibank la <b>valuta in cui si richiede il pagamento</b> (euro o franchi svizzeri).

#### Osserva

Il conto corrente **può anche essere cointestato**: in tal caso Citibank **deve acquisire una dichiarazione di responsabilità del cointestatario diverso dal pensionato, che si obbliga alla restituzione delle rate** di pensione eventualmente accreditate sul conto **dopo il decesso del pensionato stesso**.

Nel caso in cui **la riscossione avvenisse da parte di un delegato del pensionato**, il pagamento **non può essere effettuato sul conto corrente del delegato ma allo sportello a nome di**

**quest'ultimo.** Peraltro, qualora le condizioni locali non consentano alcuna delle forme di pagamento sopra esposte, **l'INPS può autorizzare Citibank all'emissione e spedizione di un assegno circolare di deposito non trasferibile o altro titolo garantito dalla banca.**

### **L'accertamento di esistenza in vita**

Per assicurare la regolarità dei pagamenti, Citibank verifica almeno annualmente l'esistenza in vita, l'indirizzo e la residenza del pensionato. A tal fine sono **stati predisposti diversi sistemi di accertamento basati:**

- sulla **richiesta di attestazioni del pensionato avallate da "testimoni accettabili"**, cioè Autorità legittimate ad accertare l'identità del dichiarante;
- sulla **localizzazione di una o più rate di pensione presso sportelli di un operatore locale** ("Partner di appoggio") **per la riscossione personale da parte del pensionato.**

#### **Osserva**

La combinazione di tali sistemi **è finalizzata a limitare i disagi imposti ai pensionati in relazione alla verifica e a garantire l'efficacia dell'accertamento.**

La rilevazione dell'esistenza in vita prende il via, ogni anno, **a partire dal mese di gennaio**, mediante la spedizione ai pensionati del plico contenente **la lettera esplicativa ed il modello di attestazione.**

Con il recente **messaggio n. 603 del 10 febbraio 2016**, **l'INPS ha reso noto che la citybank**, fornitore del servizio di pagamento delle prestazioni INPS all'estero, in ottemperanza ai suoi obblighi contrattuali, **sta inviando**, a partire dal 31.01.2016, **ai pensionati all'estero la richiesta di fornire la prova annuale di esistenza in vita.**

#### **Osserva**

Rispetto al modulo dello scorso anno, **sono state introdotte le seguenti modifiche:**

- il **modulo bilingue è stato predisposto su una sola pagina** (una pagina e mezza nel caso in cui si debbano usare tre lingue, come avviene per il Canada), **eliminando alcune informazioni superflue ed accorpendo o disponendo diversamente alcuni paragrafi.**
- **Analoghe modifiche sono state apportate anche al modulo alternativo di accertamento dell'esistenza in vita per i soggetti** (ricoverati, allettati, detenuti) che non possono completare il processo di verifica secondo le modalità ordinarie.

**La lettera esplicativa** che i pensionati riceveranno contiene anche le FAQ (domande frequenti) che sono personalizzate per ogni Paese, inoltre **riporta:**

- le **istruzioni per la compilazione del modulo** di esistenza in vita;
- la **lista dei testimoni accettabili per il Paese di residenza** del pensionato (per testimone accettabile s'intende un rappresentante di Ambasciata o Consolato Italiano o un'Autorità locale abilitata ad avallare la sottoscrizione dell'attestazione di esistenza in vita);

#### **Osserva**

In particolare, **per i pensionati residenti in Canada, in Australia, negli Stati Uniti e nel Regno Unito**, a partire dalla verifica dell'esistenza in vita per il 2015 **l'INPS ha fornito a Citi una lista di operatori dei Patronati**, previa verifica da parte di Citi del possesso della qualifica di testimone accettabile, **sono autorizzati ad accedere a un portale specificamente predisposto da Citi al fine di attestare in forma telematica l'esistenza in vita dei pensionati.**

- **la richiesta di documentazione di supporto** (fotocopia di un valido documento d'identità del pensionato con foto, oppure fotocopia della prima pagina di un suo estratto conto bancario recente, oppure fotocopia di una bolletta recente riportante il nome del pensionato);
- **le indicazioni per contattare il Servizio Citi di assistenza ai pensionati.**

#### **Osserva**

Sempre nel contesto del suddetto messaggio, **l'INPS evidenzia che la restituzione del modulo di attestazione dell'esistenza in vita dovrà avvenire entro il 3 giugno 2016.** Si rammenta, al riguardo, che **il mancato ricevimento del Modulo di Certificazione di Esistenza in Vita**, debitamente compilato, firmato e corredato dalla documentazione richiesta, **entro il termine del prossimo 03 giugno 2016, potrebbe causare la sospensione del pagamento della pensione a partire dal 1 Luglio 2016**

È importante tener presente che, **per consentire un'ordinata e tempestiva gestione del flusso di rientro delle dichiarazioni**, il modulo di attestazione dell'esistenza in vita è **personalizzato per ciascun pensionato**. Per questo motivo, ogni pensionato:

- **dovrà utilizzare il modulo inviato da Citibank ;**
- **non potrà utilizzare in nessun caso dei moduli in bianco.**

#### **Osserva**

Ne consegue che, nel caso in cui un pensionato non riceva il modulo o lo smarrisca, **dovrà contattare il Servizio di assistenza di Citi che provvederà ad inviare un nuovo modulo personalizzato.** Su richiesta del pensionato, ovvero del patronato, i **moduli potranno essere inviati anche a mezzo di posta elettronica in formato PDF.**

Il modulo di attestazione dell'esistenza in vita, correttamente compilato, datato, firmato e corredato della documentazione di supporto, **dovrà essere spedito alla casella postale PO Box 4873, Worthing BN99 3BG, United Kingdom.**

Casi particolari	
<b>Mancata ricezione del modulo</b>	Nel caso in cui un pensionato non riceva il modulo o lo smarrisca, <b>dovrà contattare il Servizio di assistenza di Citibank</b> che provvederà ad inviare un nuovo modulo personalizzato, anche a mezzo posta elettronica.
<b>Particolari situazioni soggettive</b> (persone inabili, con limitazioni funzionali, ricoverati, detenuti, etc.)	Qualora il pensionato non sia in condizione di fornire l'attestazione dell'esistenza in vita secondo le modalità dinanzi descritte, <b>sarà possibile ricorrere a modalità alternative contattando il Servizio di assistenza di Citibank che renderà disponibile il modulo alternativo di certificazione di esistenza in vita.</b>

Per ogni informazione che dovesse necessitare, si comunica che **è sempre attivo il Servizio Clienti a supporto dei pensionati**, Consolati, delegati, procuratori, che richiedessero assistenza riguardo alla procedura di attestazione dell'esistenza in vita, **e che può essere contattato nei seguenti modi:**

- ➔ visitando la pagina web **www.inps.citi.com**;
- ➔ inviando un **messaggio di posta elettronica all'indirizzo** inps.pensionati@citi.com;
- ➔ **telefonando ad uno dei numeri verdi indicati** nella lettera esplicativa.

STATO	Numero verde	STATO	Numero verde
Argentina	0800 2664513	Lussemburgo	800 21007
Australia	1800 016798	Olanda	0800 0200383
Austria	0800 214004	Slovenia	0800 80794
Belgio	0800 81123	Sud Africa	0800 160859
Brasile	0800 7621029	Spagna	900 814182
Canada	877 412 0544	Svizzera	0800 001031
Cile	1230 020 5527	Regno Unito	0800 0322913
Croazia	0800 777968	Uruguay	000 411 002 0298
Francia	0805 540573	Stati Uniti	1-877-489-7624
Germania	0800 5891614	Venezuela	0800 1008737

#### Osserva

Per tutti gli altri Paesi, **si deve comporre il numero verde locale del Paese di residenza** (oppure, in alternativa, il numero locale italiano + 39 02 6943 0693) e, dopo aver selezionato la lingua prescelta,

**seguire le indicazioni fornite in automatico a seconda delle voci selezionate.** I pensionati che ritengono di aver bisogno di ulteriori spiegazioni e informazioni **possono continuare la telefonata chiedendo di parlare con un operatore.**

*Lo Studio rimane a disposizione per ogni ulteriore chiarimento e approfondimento di Vostro interesse.*

Cordiali saluti