





<u>Ai gentili clienti</u> Loro sedi

Modello CU 2015: illustrate le modalità di rilascio per i pensionati, cassaintegrati ecc..

Gentile cliente con la presente intendiamo ricordarLe che l'Inps, con la pubblicazione della recente circolare n. 71 dell'8 aprile 2015, ha illustrato le modalità attuative relative al rilascio della Certificazione Unica 2015 a disposizione dell'utenza, in continuità con quanto già previsto lo scorso anno per il previgente modello CUD. In particolare, i cittadini in possesso di PIN possono scaricare e stampare la Certificazione Unica 2015 dal sito www.inps.it nei sequenti modi: i) cliccando sul banner "Certificazione Unica 2015", pubblicato con evidenza nella home page, oppure; ii) accedendo al menu "Servizi per il cittadino" > (PIN) > Certificazione Unica 2015; iii) oppure accedendo dal menu "Elenco di tutti i servizi" > Certificazione Unica 2015. Ad ogni modo, per coloro che ne fanno richiesta è, comunque, possibile ottenere la Certificazione Unica 2015 in formato cartaceo attraverso uno dei seguenti canali: i) Sportelli presso le Strutture dell'Istituto; ii) Postazioni Informatiche self service; iii) Posta elettronica certificata, scrivendo al seguente indirizzo: CertificazioneUnica@postacert.inps.gov.it; iv) Centri di assistenza fiscale, Patronati, Professionisti abilitati all'assistenza fiscale; v) Comuni e altre Pubbliche Amministrazioni abilitate; vi) Sportello mobile per utenti ultraottantacinquenni titolari di indennità di accompagnamento, speciale o di comunicazione; viii) pensionati residenti all'estero, utilizzando i seguenti numeri telefonici dedicati 06.59058000 - 0039-06.59053132 con orario 8.00 - 19,00 (ora italiana) e fornendo i propri dati anagrafici e il codice fiscale; ix) Spedizione a domicilio, facendo specifica richiesta attraverso il Contact Center. Nella circolare dell'INPS viene ribadito che la Certificazione Unica 2015 può essere rilasciata anche a persona diversa dal

titolare.

Premessa

Il decreto legislativo 21 novembre 2014, n. 175 (c.d. Decreto semplificazioni fiscali) ha introdotto, come noto, una nuova certificazione volta a sostituire sia il CUD, sia le certificazioni che il sostituto d'imposta annualmente è tenuto a rilasciare ai vari contribuenti: si tratta della Certificazione Unica.

OSSERVA

La nuova Certificazione Unica 2015 include, oltre ai redditi di lavoro dipendente (e assimilati) e di pensione, anche i redditi di lavoro autonomo, provvigioni e redditi diversi.

Ebbene, l'Inps (circolare n. 71 dell'8 aprile 2015) ha recentemente reso note le **modalità attuative** relative al rilascio della Certificazione Unica 2015 (e i diversi canali alternativi a disposizione dell'utenza), in continuità con quanto già previsto lo scorso anno per il CUD.

La fornitura telematica della Certificazione Unica 2015

Da un punto di vista pratico, **gli utenti in possesso di PIN** possono scaricare e stampare la **Certificazione Unica 2015** dal sito <u>www.inps.it</u>:

- → cliccando sul banner "Certificazione Unica 2015", pubblicato con evidenza nella home page oppure;
- → accedendo al menu "Servizi per il cittadino" > (PIN) > Certificazione Unica 2015 oppure;
- → accedendo dal menu "Elenco di tutti i servizi" > Certificazione Unica 2015.

Ai cittadini in possesso di un indirizzo di posta elettronica CEC_PAC - noto all'Istituto di previdenza - la Certificazione Unica 2015 <u>viene comunque recapitata alla casella PEC corrispondente.</u>

OSSERVA

Sul punto si rammenta che, in base all'art. 16-bis del Decreto Legge del 29 novembre 2008, n. 185, tutti i cittadini possono ottenere gratuitamente l'attribuzione di una casella di posta certificata CEC-PAC dal gestore PostaCertificat@, attraverso i servizi disponibili sul sito https://www.postacertificata.gov.it.

I cittadini che <u>hanno indicato un indirizzo di posta elettronica ordinaria</u> (non certificata) all'atto della richiesta del PIN <u>sono informati via email della disponibilità della Certificazione</u> <u>Unica sul sito dell'Istituto.</u>

Modalità alternative per ottenere la Certificazione Unica 2015

Coma abbiamo anticipato in premessa, l'INPS ha fornito alcuni canali alternativi a quello telematico per ottenere Certificazione Unica e alternative all'invio della stessa via posta (che viene concesso solo in ipotesi residuali).

OSSERVA

La recenti disposizioni di legge in merito alla digitalizzazione dei procedimenti amministrativi e di riduzione della spesa delle pubbliche amministrazioni, **tendono ad escludere l'utilizzo del canale postale per l'invio delle comunicazioni e delle certificazion**i, con l'evidente scopo di abbattere i conseguenti tempi e costi di consegna.

Per coniugare gli obiettivi di efficientamento dei processi di produzione, con l'esigenza di mantenere un canale fisico di accesso alla certificazione in questione, nell'interesse di quel significativo segmento di utenza che non possiede le dotazioni e le competenze necessarie per la piena fruizione dei servizi on line, l'Istituto ha approntato adeguate **modalità alternative per ottenere il modello CU in formato cartaceo.**

Canale di rilascio	Procedura
Servizio erogato dalle	Il contribuente interessato alla ricezione del CU potrà rivolgersi a tutte
Strutture dell'Istituto	le Strutture dell'Istituto, ove è disponibile almeno uno sportello
	dedicato al rilascio cartaceo della Certificazione Unica 2015.
	È riconosciuta la possibilità al contribuente di delegare un soggetto di
	fiducia al ritiro della certificazione in parola, conferendo a
	quest'ultimo apposita delega o mandato: <u>in assenza di delega</u> , la
	certificazione potrà essere rilasciata soltanto al soggetto
	intestatario previa identificazione dello stesso.
Postazioni	Sono presenti, presso tutte le strutture territoriali dell'Istituto,
informatiche self	postazioni informatiche self service attraverso le quali gli
service	utenti, in possesso di PIN, possono procedere direttamente (in
	un contesto connotato da affidabilità e sicurezza non soltanto
	tecnologica):
	→ a presentare on line delle domande di servizio;
	→ ad effettuare tutte quelle interazioni con gli archivi
	informatici dell'Istituto alle quali risultano abilitati.
	→ alla stampa della Certificazione Unica 2015 ricorrendo anche,
	ove necessario, all'assistenza da parte del personale dell'URP.

È possibile accedere ai servizi in argomento mediante l'utilizzo della Tessera sanitaria (TS) ovvero della Tessera sanitaria - Carta nazionale dei servizi (TS-CNS).

Posta elettronica

Per poter fruire del servizio di trasmissione telematica della Certificazione Unica, viene messo a disposizione dei cittadini, titolari di indirizzo di posta elettronica certificata, il seguente indirizzo CertificazioneUnica@postacert.inps.gov.it al quale far pervenire la relativa istanza.

La suddetta istanza opportunamente scansionata dovrà essere corredata di copia del documento di identità del richiedente.

È, infine, possibile richiedere il modello di Certificazione Unica anche tramite posta elettronica semplice, allegando alla comunicazione istanza scannerizzata nella quale va indicato anche il numero di posizione della pensione presente nel cedolino ovvero con riferimento alla prestazione temporanea percepita nell'anno di riferimento, il numero della matricola aziendale, oltre che copia del documento di identità.

Patronati, Centri di assistenza fiscale, professionisti abilitati all'assistenza fiscale

E' possibile richiedere la Certificazione Unica 2015, avvalendosi dei seguenti intermediari:

- → un ente di Patronato;
- → Centro Assistenza fiscale (CAF);
- → un professionista abilitato all'assistenza fiscale o alla presentazione delle dichiarazioni reddituali in via telematica, in possesso di PIN e di certificato Entratel personale in corso di validità.

La visualizzazione della Certificazione Unica 2015 da parte degli intermediari è subordinata, però, al rispetto dei seguenti adempimenti:

- → acquisizione di una specifica delega o mandato di assistenza e al possesso di alcuni dati riguardanti il cittadino.
- → inserimento in procedura del Codice Fiscale e di alcuni dati univoci riguardanti l'interessato. In alternativa <u>l'intermediario</u> potrà inserire a sistema le copie scannerizzate della delega/mandato e del documento d'identità del Cittadino

	interessato.
Comuni ed altre PP.AA. abilitate	Il cittadino potrà ottenere la Certificazione Unica 2015 anche presso i Comuni e le altre PP.AA. che abbiano sottoscritto un protocollo con l'Istituto per l'attivazione di un punto cliente di servizio. Analogamente agli intermediari abilitati all'assistenza fiscale, la visualizzazione della Certificazione Unica 2015 da parte degli operatori delle PP.AA. è subordinata all'esistenza di una specifica richiesta del cittadino e con le stesse modalità di accesso alle banche dati e di conservazione dei documenti previste per gli intermediari abilitati.
Sportello Mobile per utenti ultraottantacinquenni titolari di indennità di accompagnamento, speciale o di comunicazione	Per tale tipologia di contribuenti (ultraottantacinquenni titolari di indennità di accompagnamento) – notoriamente impossibilitati ad accedere alla certificazione in parola attraverso i canali fisici e telematici alternativi - è stato attivato un servizio dedicato, denominato "Sportello Mobile", per l'erogazione con modalità agevolate di alcuni prodotti istituzionali, tra i quali il rilascio della certificazione in argomento. I predetti utenti dovranno, in primo luogo, richiedere all'INPS (con apposita comnunicazione) un codice personale per accedere al servizio e successivamente dovranno contattare un operatore della Sede territorialmente competente (utilizzando il numero telefonico presente nella lettera di accompagnamento del codice personale) al quale richiedere l'invio della certificazione
Pensionati residenti	Certificazione Unica 2015 al proprio domicilio. I pensionati residenti all'estero possono richiedere la
all'estero	certificazione unica, fornendo i propri dati anagrafici e il numero di codice fiscale, ai seguenti numeri telefonici dedicati <u>06.59058000</u> – 0039-06.59053132 con orario 8.00 - 19,00 (ora italiana).
Spedizione della	Il cittadino può, comunque, richiedere la trasmissione del
Certificazione Unica 2015 al domicilio del titolare	Certificazione Unica 2015 in forma cartacea, purché tale modalità di spedizione non comporti nuovi o maggiori oneri a carico delle casse dello Stato. A tale scopo è stato attivato il numero verde 800.43.43.20 dedicato appositamente alla richiesta di spedizione della Certificazione Unica 2015 al proprio domicilio,
	in aggiunta ai già esistenti <u>numero verde 803.164 per i telefoni</u>

fissi e 06.164164 per i telefoni cellulari.

Modalità di rilascio della CU a chi non è titolare

L'Inps ribadisce che la Certificazione Unica 2015 può essere rilasciata anche a persona diversa dal titolare. In questo caso la richiesta può essere presentata:

→ da persona delegata;

OSSERVA

In tale circostanza, la richiesta deve essere corredata:

- dalla delega con la quale si autorizza esplicitamente l'INPS al rilascio della certificazione richiesta;
- → dalla **fotocopia del documento di riconoscimento dell'interessato**;

La persona delegata dovrà, a sua volta, esibire il proprio documento di riconoscimento.

→ dagli **eredi del soggetto titolare deceduto**.

OSSERVA

In tal caso, l'utente deve presentare una dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, ai sensi dell'art. 47 del DPR 445/2000, con la quale attesti la propria qualità di erede, unitamente alla fotocopia del proprio documento di riconoscimento.

Lo Studio rimane a disposizione per ogni ulteriore chiarimento e approfondimento di Vostro interesse.

Cordiali saluti