



**FOSSATI** STUDIO  
COMMERCIALE  
COMMERCIALE

## News per i Clienti dello studio

**Ai gentili clienti**  
**Loro sedi**

### **INAIL: nuove modalità di autenticazione e accesso ai servizi on line**

Gentile cliente, con la presente desideriamo informarla che, con la **circ. 30.11.2015 n. 81**, l'**INAIL ha fornito le istruzioni per l'accesso a diverse procedure on line** in seguito al potenziamento dei livelli di sicurezza riguardanti le operazioni di identificazione e di autenticazione. In estrema sintesi, le novità riguardano **sia le procedure per il rilascio delle credenziali di accesso ad alcuni servizi**, sia **le modalità di registrazione per gli utenti**. Inoltre, si segnala **la creazione di tre nuovi profili utenti, ovvero: i) "Legale rappresentante ditta"; ii) "Amministratore delle utenze digitali"; iii) "Datore di lavoro"**. Per quanto riguarda le **credenziali di accesso dispositive**, nella circolare in esame si spiega che **l'utente potrà ottenerle utilizzando un'apposita procedura sul sito [www.inail.it](http://www.inail.it)**. Resta comunque ferma la **possibilità di recarsi presso una qualsiasi sede INAIL e presentare direttamente la domanda**. Pertanto, **con riferimento a tutti quei servizi ai quali si accedeva con il tramite codice ditta e password** (es. autoliquidazione, Durc On Line, denunce di variazione, ecc.), **è ora possibile accedervi solo tramite le nuove credenziali dispositive**, basate sul codice fiscale del legale rappresentante o di un soggetto da lui delegato. Ad ogni buon conto, per tutte le informazioni del caso, **è possibile contattare il Contact Center Multicanale** (al numero verde gratuito da rete fissa 803.164 o numero a pagamento 06.164.164 da rete mobile), oppure **il servizio "Inail risponde", disponibile nell'area Contatti del portale [www.inail.it](http://www.inail.it)**.

---

## Premessa

---

Con la circ. n. 81 del 30.11.2015, l'**INAIL ha fornito le istruzioni per l'accesso a diverse procedure on line** dopo l'adeguamento a più elevati livelli di sicurezza **delle operazioni di identificazione e di autenticazione informatica.**

In estrema sintesi, le modifiche in discorso riguardano:

- le **procedure per il rilascio delle credenziali** di accesso ad alcuni servizi;
- le **modalità di registrazione per gli utenti.**

### OSSERVA

Inoltre, **si segnala la creazione di tre nuovi profili utenti**, ossia:

- "Legale rappresentante ditta";
- "Amministratore delle utenze digitali";
- "Datore di lavoro".

---

## Le procedure per il rilascio delle credenziali di accesso ad alcuni servizi

---

Secondo quanto precisato dalla richiamata circolare, il **rilascio delle credenziali di accesso**, su richiesta dell'interessato, **avviene previa verifica dell'identità del soggetto richiedente.**

### OSSERVA

Le nuove credenziali di accesso dispositive sostituiscono **le precedenti credenziali finora previste per le seguenti categorie:**

- utenti profilati come "**azienda**", che finora **accedevano ai servizi online tramite codice ditta e password;**
- soggetti registrati come "**subdelegato azienda**" (abilitati direttamente dagli utenti titolari di codici ditta.

Per effetto della nuova procedura, **gli utenti interessati possono accedere ai servizi online** da [www.inail.it](http://www.inail.it) **esclusivamente tramite:**

- **credenziali di accesso dispositive** rilasciate dall'**Inail**;
- credenziali di **accesso dispositive** rilasciate dall'**Inps**, che sono riconosciute anche dal sistema dell'Inail in base agli accordi tra i due enti previdenziali ("federazione Inps");
- **carta nazionale dei servizi** (CNS);
- **credenziali SPID** (non appena attivato il nuovo sistema di login).

Per ottenere **le credenziali dispositive dall'Inail gli utenti possono:**

→ utilizzare lo specifico servizio online "**Richiedi credenziali dispositive**", previa registrazione come "**utente generico**";

#### **OSSERVA**

Una volta processate le richieste, **l'INAIL trasmetterà all'utente le credenziali di accesso dispositive tramite sms** (prima parte), **mail o PEC** (seconda parte).

→ **recarsi presso qualsiasi sede locale dell'Inail** e presentare **l'apposito modulo di richiesta** "Utenti con credenziali dispositive" - **pubblicato** in [www.inail.it](http://www.inail.it) - Modulistica - Abilitazione ai servizi online - corredato di fotocopia di un documento di identità in corso di validità.

Ne consegue che, con **referimento a tutti quei servizi ai quali si accedeva tramite codice ditta e password** (es. autoliquidazione, DURC On line, denunce di variazione, ecc.), **è ora possibile accedervi solo tramite le nuove credenziali dispositive**, basate sul **codice fiscale del legale rappresentante** oppure **di un soggetto da lui delegato**.

#### **OSSERVA**

Il "**delegato ai servizi**" **accede ai servizi online riguardanti la gestione delle posizioni assicurative** e il versamento dei premi, come ad esempio **le denunce di variazione, l'autoliquidazione, il Durc online e simili**. Anche tali soggetti, per essere abilitati al ruolo di "Delegato ai servizi", **devono preventivamente richiedere le credenziali dispositive con le stesse modalità descritte sopra**, utilizzando **lo specifico servizio online, oppure recandosi presso qualsiasi sede locale dell'Inail**.

Con particolare riferimento al "**soggetto delegato**", **l'INAIL chiarisce che**, per il rilascio della delega, **il legale rappresentante deve:**

→ **utilizzare la funzione** "*Gestione utente/Gestione Utenti e profili*" e;

→ **autorizzare il soggetto prescelto**, già in possesso di credenziali dispositive e quindi presente nel sistema, **attribuendogli il ruolo di "Delegato ai servizi"**.

#### **OSSERVA**

Inoltre, con la medesima funzione "*Gestione utente/Gestione Utenti e profili*", il **legale rappresentante può delegare uno o più Amministratori delle utenze digitali**, incaricati a loro volta di abilitare altri dipendenti, **già in possesso di credenziali di accesso dispositive ai ruoli** di "Delegato ai servizi" già descritto e "Datore di lavoro".

---

## **Nuovo profilo "datore di lavoro"**

---

Il profilo "Datore di lavoro" è stato creato **per l'accesso esclusivo ai servizi online con i quali devono essere presentate le denunce di infortunio e malattia professionale e le dichiarazioni** previste dalla vigente normativa in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro. In particolare, tale profilo **consente di accedere** ai seguenti servizi:

1. **denuncia/comunicazione di infortunio**;
2. **denuncia MP** (malattia professionale);
3. **denuncia SA** (silicosi asbestosi);
4. **dichiarazione unità produttive**;
5. **dichiarazione RLS** (responsabili lavoratori per la sicurezza).

**Il legale rappresentante** in possesso di credenziali dispositive **deve abilitare a tale ruolo:**

- **se stesso**;
- **oppure uno o più dipendenti**, in relazione **all'organizzazione specifica dell'impresa/ente che rappresenta**.

### **OSSERVA**

In buona sostanza, **ciascun utente in possesso delle credenziali dispositive** di "Datore di lavoro", potrà effettuare gli **adempimenti in prima persona ovvero abilitare**, attraverso la specifica funzione "Gestione utenti/profilo" **uno o più delegati/incaricati del cui operato, comunque, risponde direttamente**.

## **Abolizione dei profili "Subdelegato azienda" e "Subdelegato alla denuncia di infortunio" e disattivazione delle relative utenze**

---

Con l'attivazione dei nuovi ruoli "**Delegato ai servizi**" e "**Datore di lavoro**" vengono quindi meno i **profili**:

- "**Subdelegato azienda**";
- "**Subdelegato alla denuncia di infortunio**", con la conseguente disattivazione delle relative utenze mentre,

Tuttavia, con il solo **fine di contenere i disagi connessi alla transizione al nuovo sistema è stato previsto che per un periodo transitorio le vecchie utenze "codice ditta"** e le nuove utenze "**legale rappresentante ditta**" possano coesistere. Al termine di detto periodo, che **scadrà il 30 aprile 2016**, **gli utenti che non hanno attivato le credenziali dispositive** in capo al

legale rappresentante **potranno utilizzare ancora l'utenza "codice ditta" ma soltanto per accedere al servizio online "Variazione legale rappresentante".**

**Dal 1 settembre 2016 saranno in ogni caso disattivate tutte le utenze generiche "codice ditta" e, pertanto, non sarà possibile accedere ad alcun servizio online con queste utenze.**

Per **gli utenti in possesso di credenziali dispositive**, di PIN INPS oppure di CNS, **vi è la possibilità di fruire anche dei servizi "Denuncia di iscrizione ditta" e "Variazione del Legale rappresentante".**

#### **OSSERVA**

In particolare, si precisa che **qualora non vi sia l'obbligo di presentare la Comunicazione Unica al Registro delle imprese**, il nuovo sistema consente ai soggetti tenuti all'obbligo assicurativo INAIL di presentare direttamente la denuncia di iscrizione on line da [www.inail.it](http://www.inail.it), tramite il legale rappresentante in possesso di credenziali dispositive.

Ad ogni buon conto, per tutte le informazioni del caso, **è possibile contattare:**

- **il Contact Center Multicanale** (al numero verde gratuito da rete fissa 803.164 o numero a pagamento 06.164.164 da rete mobile), oppure;
- **il servizio "Inail risponde", disponibile nell'area Contatti del portale [www.inail.it](http://www.inail.it).**

***Lo Studio rimane a disposizione per ogni ulteriore chiarimento e approfondimento di Vostro interesse.***

Cordiali saluti